

Numer procedury	PJK_WILiT_04
Nazwa procedury	PROCEDURA OCENY PRACY DZIEKANATU
Autor	prof. dr hab. Agnieszka Merkisz-Guranowska
Data aktualizacji	1.10.2020

Cel procedury:

Celem procedury jest wprowadzenie jednolitych zasad dotyczących przeprowadzania ankiet dotyczących oceny jakości pracy dziekanatu Wydziału Inżynierii Lądowej i Transportu (WILiT).

Opis procedury:

1. Ankiety oceny jakości pracy dziekanatu mają na celu zebranie informacji na temat pracowników oraz zasad funkcjonowania dziekanatu WILiT. Obejmują w szczególności analizę i ocenę:
 - a. godzin otwarcia dziekanatu oraz dostępności prodziekana ds. studenckich i kształcenia,
 - b. przestrzegania godzin otwarcia,
 - c. kompetencji pracowników i jakości udzielanych informacji,
 - d. stosunku pracowników wobec studentów,
 - e. skuteczności załatwiania spraw,
 - f. możliwości uzyskiwania informacji przez telefon i drogą mailową,
 - g. informacji zamieszczanych na stronie internetowej,
 - h. działań usprawniających pracę dziekanatu.
2. Ankiety oceny jakości pracy dziekanatu dostępne są w dziekanacie WILiT w ciągu roku akademickiego w trybie ciągłym.
3. Każdy student przychodzący do dziekanatu może anonimowo wypełnić ankietę i zostawić ją w specjalnie do tego celu przeznaczonym miejscu.
4. Na koniec roku akademickiego ankiety są przekazywane Komisji ds. Jakości Kształcenia.
5. Jeżeli studenci nie wypełnią wystarczającej liczby ankiet w dziekanacie, nie rzadziej niż raz na dwa lata Pełnomocnik dziekana ds. jakości kształcenia uruchamia elektroniczne ankietowanie studentów. Informacje o ankietach elektronicznych przesyłane są do wszystkich studentów Wydziału z wykorzystaniem list dystrybucyjnych.
6. Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia opracowuje wyniki ankiet oceny jakości pracy dziekanatu i przekazuje opracowanie prodziekanowi ds. kształcenia.
7. Wyniki ankiet służą jako wskazówki do zmian usprawniających funkcjonowanie dziekanatu oraz mogą być wykorzystywane przy ocenie pracowników dziekanatu.

Dane wyjściowe:

1. Wypełnione formularze ankiet oceny jakości pracy dziekanatu

2. Opracowanie zbiorczych wyników ankiet

Załączniki do procedury:

1. Formularz ankiety oceny zajęć przez absolwentów

Historia zmian

Data	Autor	Zakres zmian	Zatwierdził
1.10.2020	A. Merkisz-Guranowska	Nowa procedura zastępująca procedurę PJK_W12	Dziekan WLiT J. Pielecha

Załączniki 1. Formularz ankiety oceny pracy dziekanatu

Ankieta oceny pracy dziekanatu

Kierunek studiów:	
Stopień:	
Data ankiety:	

A. Godziny otwarcia dziekanatu

Czy dni i godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?	TAK	NIE
---	-----	-----

Sugerowane dni i godziny otwarcia dziekanatu:
.....

B. Ocena działalności dziekanatu

Jak Pan/Pani ocenia działalność dziekanatu pod względem: (1 – ocena najniższa, 5 – ocena najwyższa)

	1	2	3	4	5
Kompetencji pracowników i jakości udzielanych informacji					
Przyjazności pracowników wobec studentów					
Skuteczności załatwiania spraw					
Uzyskiwania informacji przez telefon					
Uzyskiwania informacji drogą mailową					
Przydatności Informacji zamieszczanych na stronie internetowej wydziału					
Punktualności otwarcia dziekanatu					
Dostępności Prodziekana ds. kształcenia					

C. Jakie problemy pojawiły się w związku z załatwianiem spraw w dziekanacie?

.....
.....

D. Jakie działania można podjąć w celu usprawnienia pracy dziekanatu?

.....
.....

E. Jaką ogólną ocenę wystawia Pani/Pan pracownikom dziekanatu:

(1 – ocena najniższa, 5 – ocena najwyższa)

1	2	3	4	5