

POLSKIE CENTRUM BADAŃ I CERTYFIKACJI S.A.

OŚRODEK DOSKONALENIA KOMPETENCJI PERSONELU



ZAŚWIADCZENIE

Nr 4 DA/PC93-2/2013

Potwierdza się, że:

Pan

Józef Gruszka

urodzony

06.01.1951 r., Krotoszyn

uczestniczył w szkoleniu:

Zarządzanie procesami, pomiar i ocena procesów

Program szkolenia obejmował następujące zagadnienia:

- cele systemu zarządzania jakością;
- wytyczne i wymagania norm dotyczące procesów;
- zastosowanie pętli Deminga do podejścia procesowego;
- modele procesu;
- określanie procesów;
- powiązania między procesami;
- budowa i wykorzystanie map procesów;
- odpowiedzialność za proces;
- dokumentowanie przebiegu procesów;
- mierzenie i monitorowanie procesów.

Szkolenie odbyło się w dniu: 04.06.2013 r.

w wymiarze: 8 godzin

POLSKIE CENTRUM BADAŃ I CERTYFIKACJI S.A.
Członek rzeczywisty European Organization for Quality (EOQ)



K I E R O W N I K
OŚRODKA DOSKONALENIA KOMPETENCJI
PERSONELU

MGR INŻ. DANUTA ORLEAŃSKA

Warszawa, dnia: 04.06.2013 r.