

- Tadeusz Glazer: TQM – koncepcja zarządzania w POLMO Lomianki S.A.,

- Bogusław Olejarski: System zarządzania jakością w ZRE Lublin S.A.,

- Mirosław Recha: Koncepcja zarządzania przez jakość. Nagrody Jakości.

Prof. Elżbieta Skrzypek przedstawiła problematykę dotyczącą systemu zapewnienia jakości i TQM w kontekście zarządzania nowoczesnym przedsiębiorstwem udowadniając, że są one tylko szansą, a nie gwarancją sukcesu firmy w warunkach konkurencyjnego rynku. W swoim wystąpieniu zwróciła szczególną uwagę na rolę przywódcy w kulturowej zmianie stylu działania przedsiębiorstwa.

Prof. Tadeusz Nowak mówił o kosztach jakości, controllingu kosztów jakości, metodologii liczenia tych kosztów. Położył on w swoim referacie szczególny nacisk na rolę tzw. społecznych kosztów jakości, które powstają w całym cyklu życia produktów poczynając od podjęcia decyzji o wydobyciu surowca a skończywszy na likwidacji produktu finalnego.

Prof. Stanisław Tkaczyk w swoim wystąpieniu przedstawił pewne wybrane aspekty filozofii Total Quality Management, takie jak kierunki rozwoju nowoczesnych metod zarządzania, planowanie zmian w kulturze zarządzania czy wpływ TQM na proces zarządzania.

Tomasz Maciejewski przedstawił w sposób interesujący wybrane aspekty teoretyczne i praktyczne kompleksowego zarządzania jakością, wskazał na ciekawe doświadczenia wybranych firm zagranicznych oraz polskich, podkreślał znaczącą rolę świadomości i wiedzy w zarządzaniu organizacjami.

Dużą część konferencji poświęcono została zagadnieniom praktycznym związanym z funkcjonowaniem i strategią rozwoju polskich przedsiębiorstw – laureatów i zdobywców wyróżnień w kolejnych edycjach Polskiej Nagrody Jakości. Należą do nich między innymi FAMAK w Kluczborku, ZEW w Raciborzu, TAGOR w Tarnowskich Górach, POLMO Lomianki.

Na szczególną uwagę zasługuje referat dyrektora Zakładów Elektrod Węglowych w Raciborzu Jerzego Szpinetera, który zaprezentował drogę do TQM podkreślając w niej szczególną rolę miękkich aspektów zarządzania. W czasie swego interesującego wystąpienia, przerywanego wieloma pytaniami ze strony uczestników, podzielił się swoimi pomysłami dotyczącymi pomocy pracownikom przedsiębiorstwa w walce z nałogami.

Z ogromnym zainteresowaniem wysłuchany został referat prezesa Fabryki Maszyn i Urządzeń FAMAK – Jana Czechowskiego. W swoim wystąpieniu J. Czechowski wskazał drogę do zarządzania przez jakość w przedsiębiorstwie, oraz sposób funkcjonowania zintegrowanych systemów zarządzania w przedsiębiorstwie i nowatorską strategię firmy sięgającą perspektywami roku 2010. Prezes Jan Czechowski w swoim wystąpieniu położył szczególny nacisk na rolę szkoleń oraz wpływ

wszystkich pracowników na odniesienie sukcesu rynkowego, podkreślił ogromną rolę wiedzy w procesie zarządzania.

Dr Mirosław Recha z Krajowej Izby Gospodarczej podczas swojego wykładu zaprezentował istotę Polskiej Nagrody Jakości, jej kryteria i kierunki modyfikacji w niedalekiej przyszłości.

Zasady filozofii Total Quality Management oraz drogi przedsiębiorstw do systemu zapewnienia jakości oraz TQM prezentowali Bogusław Olejarski na przykładzie Zakładów Remontowych Energetyki S.A. w Lublinie i Tadeusz Glazer na przykładzie Polmo Lomianki. Podczas seminarium swoje przemyślenia na temat TQM przedstawili także uczestnicy seminarium doktorskiego prowadzonego na Wydziale Ekonomicznym UMCS. Ważną częścią seminarium były zajęcia warsztatowe, które poprowadzili wspólnie prof. Elżbieta Skrzypek i prof. Tadeusz Wawak. Podczas zajęć, na których uczestnicy analizowali studium przypadku zaprezentowana została istota benchmarkingu, oceniono przykładowe firmy ubiegające się o Nagrodę Jakości, a oprócz tego studenci ocenili także po raz pierwszy swoje Wydziały w oparciu o kryteria Nagrody Jakości.

Referaty zamieszczone zostały w starannie wydanych materiałach konferencyjnych, które służyć będą zarówno studentom, jak i przedsiębiorstwom oraz wszystkim, dla których problematyka jakości jest ważna.

Podsumowując, można stwierdzić, że Seminarium Naukowe „Total Quality Management” osiągnęło swój główny cel – zbliżyło trzy wcześniej wymienione środowiska i pokazało, że wszyscy możemy się wiele od siebie nauczyć. Każdy z uczestników miał wiele okazji, by zadawać pytania zarówno autorytetom w zakresie teorii TQM, jak i praktykom oraz porozmawiania ze wszystkimi na wiele interesujących tematów.

Składam serdeczne podziękowania wszystkim gościom za przyjęcie zaproszenia na Seminarium i przyjazd do Nałęczowa. Wszyscy oni stworzyli wspaniały i niezapomniany klimat konferencji, którą pewnie wszyscy będziemy długo i z przyjemnością wspominać.

Mam nadzieję, że jak stwierdziła (oby proroczo) prof. Elżbieta Skrzypek Seminarium Naukowe „Total Quality Management” było pierwszą konferencją poświęconą jakości dedykowaną studentom i w przyszłości zostaną zorganizowane następne. Jak powiedziała Ewa Sierpina z Famaku – tego typu seminaria są po prostu dobrą inwestycją w przyszłość. Dają one studentom – możliwość zdobycia interesującej ich wiedzy, zaś przedstawicielom przedsiębiorstw, sponsorom konferencji – możliwość bliższego poznania młodych przedsiębiorczych ludzi, którzy być może będą za rok za dwa pracować właśnie w tych przedsiębiorstwach i wiedzę teoretyczną i praktyczną zdobytą w trakcie studiów przenosić na grunt organizacji. Bo dziś, nie ma bardziej opłacalnych inwestycji niż inwestycje w ludzi, bo to oni tworzą organizacje oraz doskonałą je.

Prezydent Komitetu Organizacyjnego
Seminarium „Total Quality Management”
Agnieszka OCHIM

Europejski Tydzień Jakości w WSM „KROTOSZYN” S.A.

W ramach tradycyjnie obchodzonych od czterech lat w Polsce i krajach Wspólnoty Europejskiej, Europejskiego Tygodnia Jakości i Światowego Dnia Jakości pierwszy raz Wytwórnia Sprzętu Mechanicznego „KROTOSZYN” S.A. włączyła się w promocję tych dni poprzez zorganizowanie wystawy pod tytułem:

„JAKOŚĆ W EUROPIE.

WSPÓLNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ, WSPÓLNY ZYSK.”

Europejski Tydzień Jakości w dniach 10-16 listopada miał na celu promocję wśród pracowników europejskiego znaczenia w życiu codziennym spółki oraz prezentację osiągnięć uzyskanych przez spółkę na światowym rynku motoryzacyjnym na

którym to rynku od kilkunastu lat zajmuje znaczącą pozycję w zakresie produkcji i dostaw elementów silnikowych typu:

- tuleje cylindrowe,
 - gniazda i prowadnice zaworowe,
 - wkładki tłokowe,
 - popychacze,
 - zestawy naprawcze
- oraz różne odlewy z żeliwa stopowego.

Z okazji dni jakości wydano okolicznościowy plakat promujący zarówno europejski tydzień jakości w WSM, jak i samą wystawę, na której zaprezentowano osiągnięcia spółki w tym w szczególności wyniki z wdrożenia i stosowania syste-

mu zarządzania jakością, który po uzyskaniu w 1995 r. niezależnej certyfikacji PCBIC i DQS na zgodność z normą ISO 9002 ciągle jest doskonalony i rozwijany. We wrześniu br. spółka uzyskała certyfikat ISO 9001 i aktualnie jest w końcowej fazie postępowania certyfikujące na zgodność z normami VDA 6.1 i QS 9000.

Na wystawie w formie tematycznych plasz przedstawiono:

- wizerunek firmy – zarys historyczny, list otwarty Pełnomocnika Zarządu ds. Jakości i Prezesa Zarządu do pracowników WSM z okazji tygodnia jakości, misja i polityka jakości – ich nowe wydania z dnia 3 sierpnia 1998r.
- Strategię WSM – cele strategiczne, analizę SWOT.
- Wyniki finansowe na przestrzeni od 1990r. do 1998r. oraz plan na 1999 r. – zysk netto, produktywność, zatrudnienie, inwestycje.
- Produkcja – zakres produkcji, produkcja tulei i tonaż odlewni w okresie od 1990r. do 1998r. oraz plan na 1999r.
- Sprzedaż – główni klienci WSM, sprzedaż na przestrzeni od 1990r. do 1998r. oraz plan na 1999r.
- Certyfikaty – historia kwalifikacji WSM, jako dostawcy i uzyskanie Świadczenia Uznania i certyfikaty ISO 9002 i 9001 PCBIC, DQS, IQNet oraz doskonalenie systemu zarządzania jakością.
- Dokumentacja systemu – struktura dokumentacji systemu, podział odpowiedzialności za poszczególne elementy systemu, wzory przykładowej dokumentacji, raporty jakościowe.

• Wskaźniki jakościowe na przestrzeni od 1990r. do 1998r. – koszty strat zewnętrznych, wewnętrznych, straty w poszczególnych grupach asortymentowych, rozbieżności na przyczynę.

• Koszty jakości – efekty podejmowanych działań korygujących w latach 1996–1998, wpływ kosztów strat wewnętrznych na premie, efekty kosztowe realizowanych zadań jakościowych.

• Szkolenie i personel – koszty szkoleń, koszt szkolenia na 1 zatrudnionego, analizę tematyczną szkoleń.

• Założenia do planów na rok 1999r. – podstawowe założenia, przepływy gotówkowe, inwestycje, rentowność operacyjna.

Sądzymy, że promocja dni jakości, jak i uzyskanych wyników z wdrożenia i ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością, w doskonały sposób wzbogaciło wiedzę załogi na temat funkcji systemu, jak i jego dalszego doskonalenia. Dziś Zarządzanie Jakością w WSM jest strategią, która na co dzień realizowana, przynosi firmie wymierne korzyści na każdym poziomie zarządzania. Prowadzona polityka pro jakościowa wyzwoliła zdolności twórcze wśród załogi, a pragnienie dobrego wykonania zadań za pierwszym razem jest silnym czynnikiem motywującym. Swą odpowiedzialność WSM potwierdza jakością wyprodukowanych wyrobów i ich dostaw na pierwszy montaż do takich firm jak m.in.: Volvo, Scania – Szwecja, Daimler Benz AG, Deutz, MAN Niemcy czy DAF Holandia.

Józef GRUSZKA

ISO 9001 dla BCC – Business Consulting Center

20 października br. w Collegium Rungego w Poznaniu odbyła się uroczystość wręczenia certyfikatu ISO 9001 firmie konsultingowej BCC (Business Consulting Center), współpracującej na zasadach partnerskich z niemiecką organizacją SAP (Systems Applications and Products in Data Processing). Jej zadaniem jest dostarczanie oprogramowania informatycznego dla potrzeb przedsiębiorstw. BCC zatrudnia ok. 50 osób; założona została w 1995 roku i wyróżnia się dużą dynamiką, czego dowodem jest szybkość wdrożenia systemu ISO 9001 i uzyskania certyfikatu. Od podjęcia decyzji do finalnego auditu upłynęło zaledwie 9 miesięcy.

Certyfikat wręczył przedstawiciel DQS w Polsce J. Pietrzak (DQS – Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen mbH) za „Projektowanie, wdrażanie, instalowanie i serwis rozwiązań biznesowych opartych na technologiach i produktach informatycznych”. Obecnie głównym produktem SAP oraz KOG jest rozwijany od początku lat 90. tzw. system R/3, dostępny w wersji polskiej (co również oznacza spełnianie polskich wymagań prawnych). Wszyscy pracownicy BCC zostali przeszkoleni w zakresie systemu jakości ISO 9001. Wynikiem tych prac było uzyskanie 50 procedur przygotowanych wewnątrz firmy przy wykorzystaniu pomocy indywidualnego konsultanta zewnętrznego.

Wielu pracowników BCC jest przekonanych że wdrożenie systemu jakości wg ISO 9001 jest w praktyce pierwszym krokiem w procesie „ciągłej poprawy”, co oznacza dążność do wytworzenia kultury organizacyjnej firmy opartej o TQM. Pogląd ten był dominujący w bezpośrednich dyskusjach.

Należy podkreślić, że uzyskanie przez firmę usługową (w tym przypadku konsultingową) certyfikatu na pełny system jakości wg normy ISO 9001 jest jeszcze rzadkie. BCC z Poznania twierdzi, że jest pierwszą firmą tego typu w Polsce.

Serdecznie gratulujemy,

W. R. PAWLAK



C E R T Y F I K A T

DQS Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen mbH
Qualitäts- und Umweltgutachter
powołacza niniejszym, ze przedsiębiorstwo



Business Consulting Center Sp. z o.o.
ul. Romana Mawa 1
Pl. 61-571 Poznań

Projektowanie, wdrażanie, instalowanie i serwis rozwiązań biznesowych opartych na technologiach i produktach informatycznych

wdrożyło i stosuje

System Zarządzania Jakością (SZJ)

Poprzez audit, udokumentowany raportem z auditu, uzyskano potwierdzenie, że stosowany system zarządzania jakością spełnia wymagania normy

DIN EN ISO 9001
wydanie z sierpnia 1994

Certyfikat jest ważny do:	2001-07-19
Nr rejestracyjny certyfikatu:	59937-01
Frankfurt am Main, Berlin:	1998-07-20


 Dr.-Ing. M. Petzke
 DIREKTORZY


 Dr.-Ing. J. Falck



Brexit

D 60422 Frankfurt am Main, August-Schneid-Strasse 21
D-12167 Berlin, Burggrafenstrasse 6



Deutscher
Akademischer
Ausschuss
für
Qualitätsmanagement
DIN EN ISO 9001
Typ: DQS 3000